GAIS Inc.

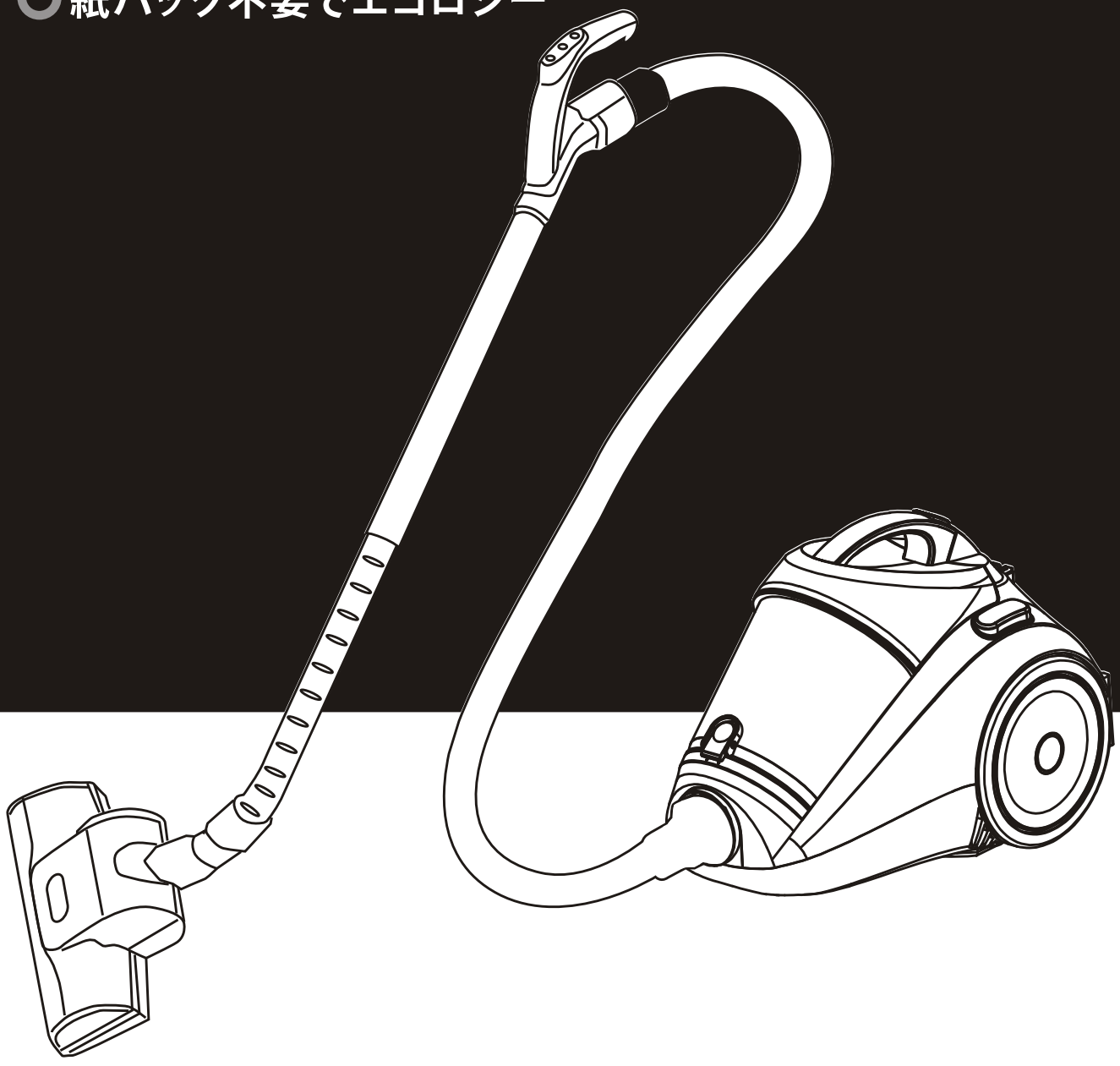
取扱説明書

Cyclone Cleaner

FALTIMA 100

サイクロンクリーナー　ファルティマ100

- ワンタッチでゴミ捨て
- 4層フィルターで排気もキレイ
- 紙パック不要でエコロジー



もくじ

はじめに

ご使用の前に必ずお読みください・・・2
安全上のご注意 ・・・・・・・・・・3
製品特徴 ・・・・・・・・・・・・・6
製品内容 ・・・・・・・・・・・・・6

ご使用方法

各部名称 ・・・・・・・・・・・・7, 8
ご使用/収納方法 ・・・・・・・・7, 8

メンテナンス

ダストボックスのお手入れ ・・・・・9
フィルターのお手入れ ・・・・ 10, 11

困った時は

困った時は ・・・・・・・・・・・12

アフターサービス

サポートセンターのご案内 ・・・・13
ハードウェア保証規定 ・・・・・・13
ユーザー登録 ・・・・・・・・・・15

製品仕様

製品仕様 ・・・・・・・・・・・・15

ご使用の前に必ずお読みください

この度は、"サイクロンクリーナー FALTIMA100"をお買上げいただき誠にありがとうございます。この取扱説明書をお読みになり正しくご使用ください。保証書は、お買上げ日・販売店名の記入および販売店印の押印がされているかご確認のうえ、取扱説明書とともに保管してください。
保証書にお買上げ日などの記載が無い場合は、販売証明書、納品書、宅配便の送り状などが購入日を証明する書類となりますので、大切に保管してください。保証書を紛失された場合や、ご購入日を証明する書類がない場合などは、使用方法や修理などのサポートが受けられない場合がございます。

■商標について

FALTIMA(ファルティマ）の名称は、ガイズ株式会社の登録商標です。
その他記載の会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。

■その他

本取扱説明書の一部または全部を弊社の許可なく複製することはできません。
本取扱説明書の内容を、製品の機能の改善・改良を目的とし、将来予告なく変更する場合があります。
本取扱説明書の作成には万全の注意を払っておりますが、本取扱説明書を参考にした操作において損害が生じても弊社は一切その責任を負いかねます。お客様または第三者による本製品の誤使用、使用中に生じた故障、その他の不具合または本製品の使用によって受けられた損害について、弊社は一切その責任を負いかねます。予めご了承ください。

必ずお読みください。

本製品を、掃除以外の用途で使用しないでください。

本製品は家庭用です。業務用途に使用しないでください。

下記のゴミを吸い込まないでください。
液体、湿ったゴミ、ヒモ類、ガラス、剃刀など鋭利なもの、大量の砂、大量のゴミ、大きなゴミ、セメントやチョークなどの大量の粉塵
※誤って吸い込んだ場合は、必ずフィルターのお手入れをしてください。

下記のような場所で使用しないでください。
・土間などの土足で歩く場所、屋外。(粉塵によりフィルターが目詰まりを起こし、故障の原因となります）
・お風呂など水気のある場所。(フィルターが目詰まりを起こし故障の原因となります）

ダストボックスを外した状態で使用しないでください。

詰まりが発生した場合は、本体の電源を切ってメンテナンスを行ってください。

異音・異臭が発生した場合はすぐに使用を中止して、サポートセンターまでご連絡ください。
→13ページ「アフターサービス　サポートセンターのご案内」参照。

安全上のご注意　必ずお守りください

製品を安全にご使用いただくため、「安全上のご注意」をご使用の前によくお読みください。
本取扱説明書では、製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示で説明しています。その表示と説明は次のようになっています。内容をよく理解してから、本文をお読みください。

絵表示について

⚠警告　この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険性が想定される内容を示しています。

⚠注意　この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性、または物的損害のみが発生する可能性が想定される内容を示しています。

絵表示の使用例

この記号は、注意（危険、警告を含む）を促す内容が記載されていることを示します。

この記号は、行為を禁止する内容が記載されていることを示します。

この記号は、行為を強制したり指示する内容が記載されていることを示します。

⚠警告

万一、異常や故障が発生したときはすぐに使用をやめてください

次のような時は、そのまま使用すると、人が死亡または重症を負う危険性があります。次のようなことが起きた場合、直ちに使用をおやめになってください。また、故障が疑われる場合は弊社サポートセンターまでご連絡ください。お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。

■ぬらさない

水をかけたり、濡らしたりしないでください。火災・感電の原因となります。

■分解・改造・修理をしない

分解・改造・修理をしないでください。お客様自身で修理を行わないでください。
感電のおそれがあります。

■お子様だけで使用しない

小さいお子様だけで使用したり、乳幼児の手の届く場所では使用しないでください。
感電、やけど、ケガをする場合があります。

⚠警告

■配線上の注意

仕様書指定以外の配線をおこなったり、一ケ所のコンセントから電源を取りすぎると火災や火傷の原因となります。また、電源供給回路が損傷することがあります。

■電源コードに関する注意

電源コードを強く引っ張ったり、電源コードが家具の角などに接触している状態で清掃をしないでください。電源コードが損傷し、火災、感電の原因となる場合があります。電源プラグをコンセントから抜くときはプラグ部分を持ってください。

■高温に注意

本製品を高温になる場所に設置したり、使用しないでください。火災・故障・変形の原因になる場合があります。

■可燃物・火の気

ガソリンなどの可燃物のそばで使用しないでください。たばこの吸殻など火の気のあるものは吸い込まないでください。発火、引火の原因となる場合があります。

■内部に金属や燃えやすいものを入れない

内部にヘアピン、コインなどの金属や燃えやすいものを入れないでください。
ショートして火災や感電の原因となる場合があります。

■水分・液体

水分を含んだゴミ、液体を吸い込まないでください 。詰まりが発生し故障の原因となる場合があります。詰まりが発生した場合は、電源を切ってください。

■濡れた手で操作しない

感電の原因となります。

■ケガに注意

吸込口に指や服を近づけないでください。ケガの原因となる場合があります。

■布・紙類

衣服や布、大きな紙類を吸い込まないでください。詰まりが発生し故障の原因となる場合があります。詰まりが発生した場合は、電源を切ってください。

■ひも・コード類を吸込まない

本製品を使用中に、ひも・コード類を吸い込まないでください。タービンブラシに絡まり故障の原因となる場合があります。ご使用前に清掃範囲から取り除いてください。

■危険物・金属類を吸込まない

ガラス、剃刀などの鋭利なもの、金属類などは吸込まないでください。故障の原因となる場合があります。ショートして火災や感電の原因となる場合があります。

⚠注意

■製品に乗らない

本製品に乗ったり、腰掛けたりしないでください。本製品に重圧がかかると破損する場合があります。

■強く押したり、落下させない

本製品を強く押したり、落下させたり、強い衝撃をあたえないでください。階段のそばで使用する場合は、落下しないようご注意ください。

■内部温度を上げない

排気口をふさがないようにし、内部温度が著しく高くなる環境で使用しないでください。

■室内専用・家庭専用

本製品を屋外で使用しないでください。また、室内であっても玄関など粉塵の多い場所では使用しないでください。本製品は家庭用です。業務用途に使用しないでください。

■お手入れ時の注意

本製品のお手入れの際、危険物等がゴミの中に混在していたり、手が汚れる場合があります。必ずゴム手袋などを着用し、危険物には充分にご注意ください。

■コード巻取り時の注意

電源コード巻き取りボタンを押す場合は、必ず電源プラグを持ってください。

本製品は、日本国内専用です。This cleaner is designed for in Japan only.

製品特徴

■サイクロン方式
本製品は、サイクロン方式を採用したキャニスタータイプの掃除機です。

■タービンブラシ
タービンブラシでゴミをかき上げてハイパワーで吸引します。

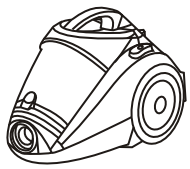
■4つの排気フィルター
4つの排気フィルター採用により、排気がキレイです。

■紙パック不要
ダストボックスにたまったゴミは、ワンタッチで捨てられます。紙パックいらずで、環境にも配慮しています。

製品内容

同梱物

本製品には、以下のような付属品が同梱されています。ご使用になる前に、付属品がすべて揃っていることをご確認ください。万一、付属品等の不足や破損等がありましたら、弊社サポートセンターまでご連絡ください。


本体
（ダストボックス装着済）

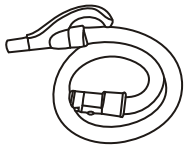
延長パイプ

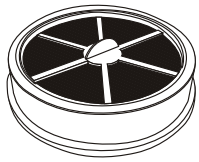
タービンブラシ

ソファーノズル

隙間ノズル

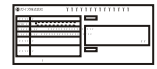
清掃ブラシ


ホース


取替用HEPAフィルター

取扱説明書

ユーザー登録ハガキ


保証書

個人情報
保護シール

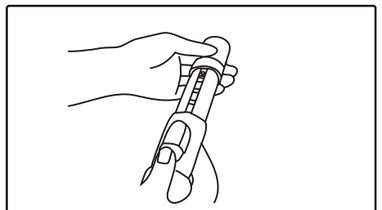
●本製品、付属品、取扱説明書、保証書、パッケージ、カタログ等は、予告なく変更する場合があります。
●上記の他に、カタログや注意書きなどが同梱されている場合があります。
●画像はイメージです。実際の内容と色や形が異なる場合があります。
●個人情報保護シールは、ユーザー登録ハガキ等お客様の個人情報を記載した部分に貼って弊社へご送付ください。

●下記は消耗品となります。劣化・磨耗・破損した場合は、弊社サポートセンターまでお問合せください。（サポートセンターのご案内　13ページをご覧ください）

ダストボックスフィルター（HEPAフィルター、ナイロンフィルター）、スポンジフィルター、排気HEPAフィルター

ご使用方法

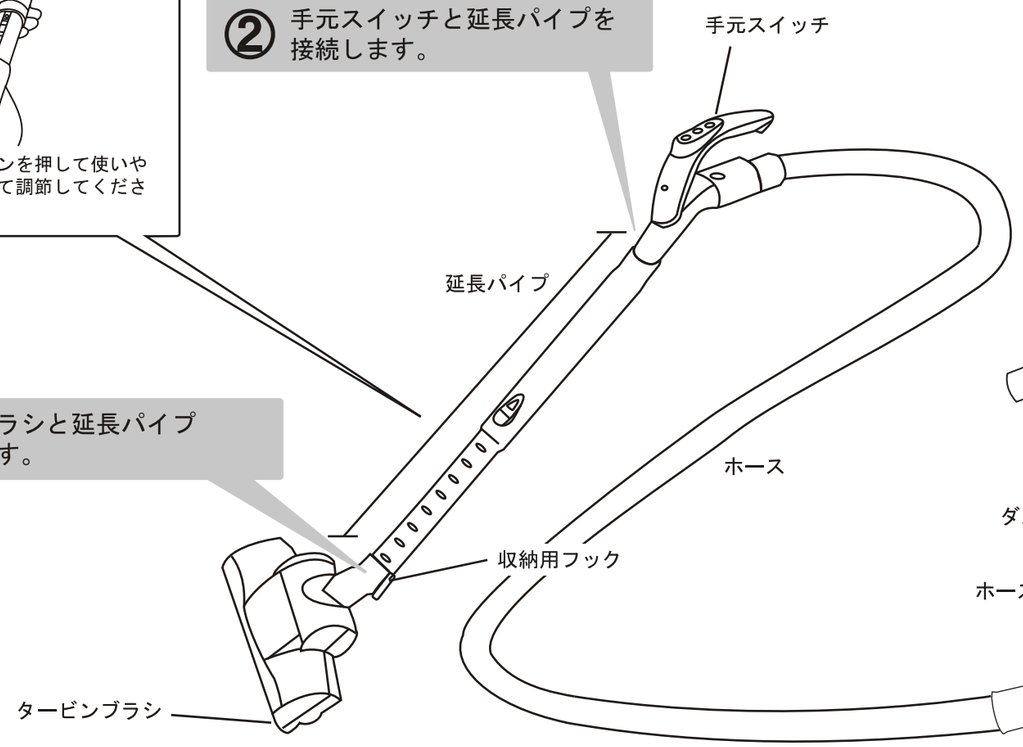
各部名称・ご使用/収納方法



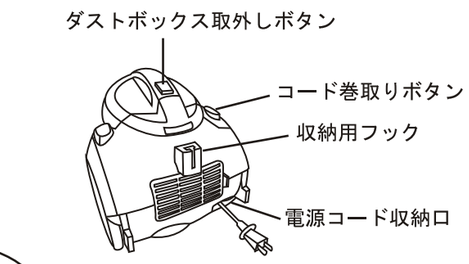
延長パイプはボタンを押して使いやすい長さに合わせて調節してください。

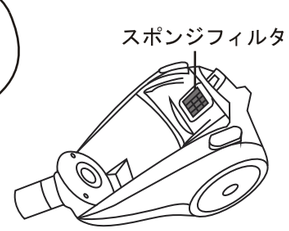
② 手元スイッチと延長パイプを接続します。

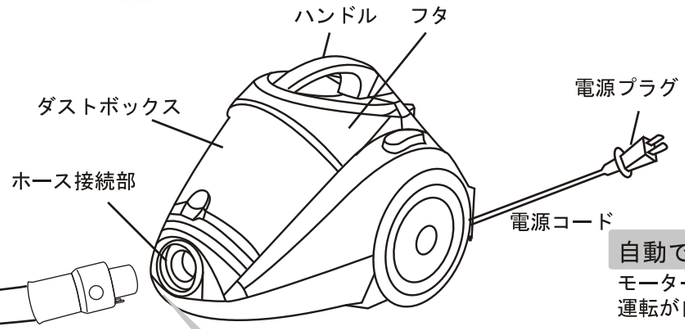
① タービンブラシと延長パイプを接続します。



③ ホースをホース接続部に接続します。



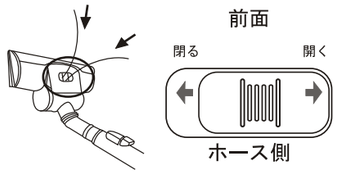




タービンブラシの代わりにソファーノズル・隙間ノズルを取り付けられます。

隙間ノズルは、矢印の方向へスライドさせると先端にブラシの付いた状態でご使用いただけます。

ポイント



タービンブラシにある上図箇所を開くと舞い上ったホコリを吸引することができます。

自動で止まる保護装置がついています

モーターの過熱防止のため、保護機能が働いて運転が自動的に停止することがあります。

保護機能が働いたときは

本体の電源を切って、１時間ほど休ませてください。

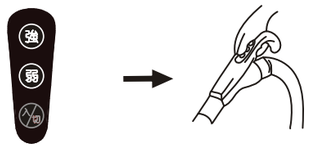
使用する

電源コードを引出してプラグを差し込みます

ご使用になるときは電源コードを引き出して、プラグをコンセントへ差し込んでください。

電源コードについている黄色のマークが最適なコードの長さを示しています。コードを赤いマークより長く引き出さないでください。

手元スイッチで操作します



ボタン　電源の入/切を行います。

強 ボタン　吸引力が徐々に強くなります。

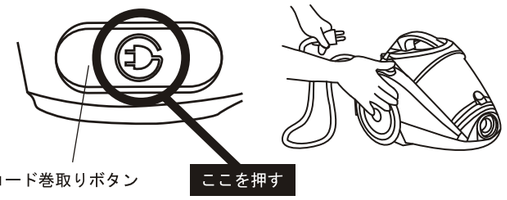
弱 ボタン　吸引力が徐々に弱くなります。

吸引力を弱くするとタービンブラシの回転も弱くなるので、強 ボタンを押してお使いください。

収納する

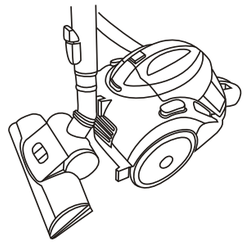
電源コードを巻き取ります

コードや電源プラグが飛び跳ねないように片手で電源プラグを持ちながら、もう片方の手でコード巻取りボタンの真ん中（マーク部分）を押して巻き取ってください。



本体を後部に収納する

本体後部にある凹部へタービンブラシにある収納用フックを差込んで収納してください。

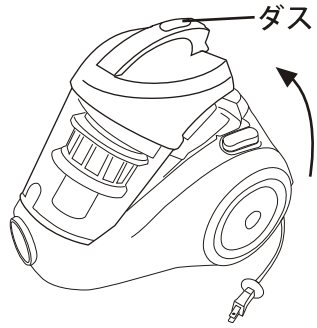


メンテナンス

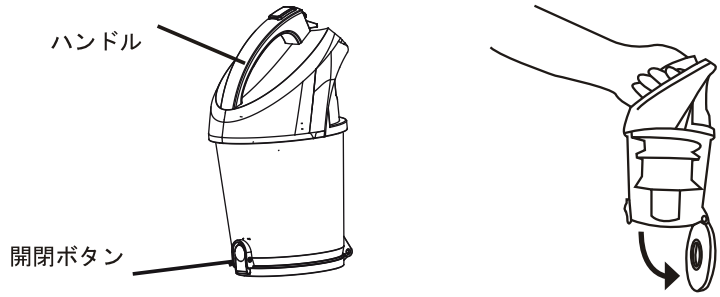
■ダストボックスのお手入れ

①本体の電源を切り、コンセントから電源プラグを抜きます。

②ダストボックス取外しボタンを押しながら、本体からダストボックスを取り外します。



③ハンドル部分をしっかりと握って、ダストボックス開閉ボタンを押します。
ダストボックス底ブタが開きますので、ゴミ袋などで受けながら行ってください。



④ハンドルをしっかりと握って、ダストボックス下部を矢印の方向へ回します。（図１参照）

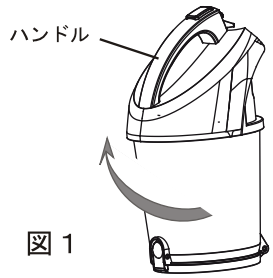


図１

⑤ダストボックスが上下に分かれたら、内部にあるHEPAフィルターとナイロンフィルターを取り出して分解します。（図2～5参照）

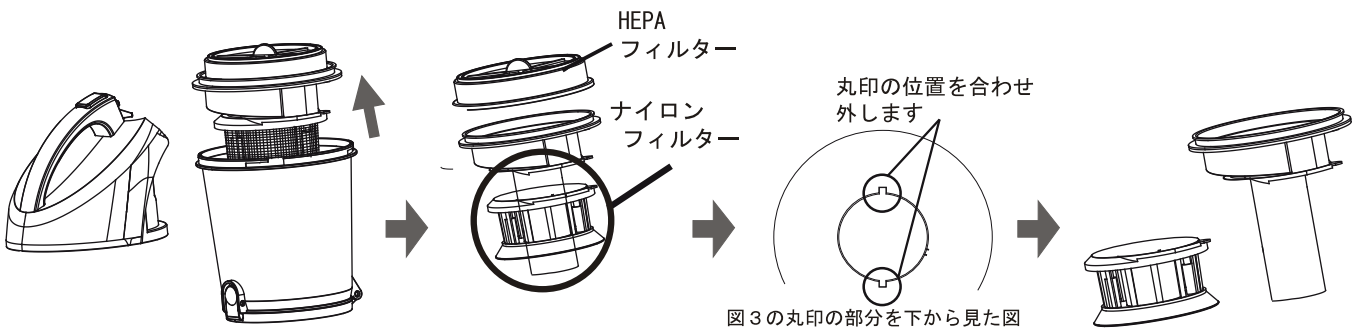


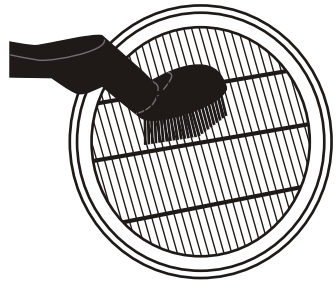
図２　図３　図４　図５

メンテナンス

⑥HEPAフィルターとナイロンフィルターに付着しているホコリを取り除きます。

※ホコリが取りづらい時は、ホコリが舞っても影響が無い場所で、床に新聞紙などを敷き、HEPAフィルターを床に軽く叩くと、ホコリを落とすことができます。

※HEPAフィルターとナイロンフィルターを水洗いした場合は、完全に乾燥させてから装着してください。



⑦ナイロンフィルターとHEPAフィルターをダストボックス下部に戻します。

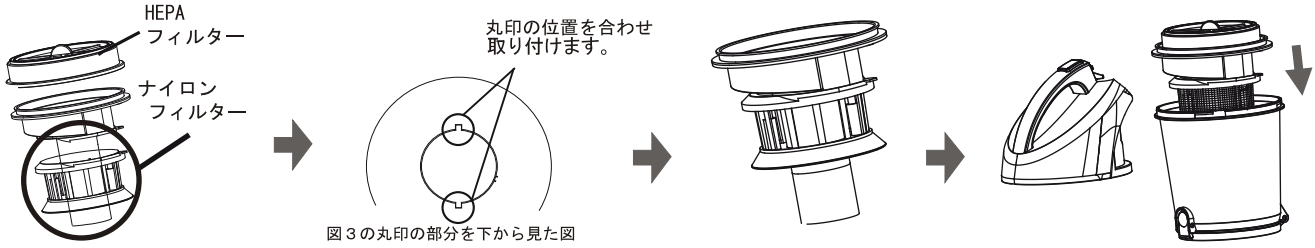
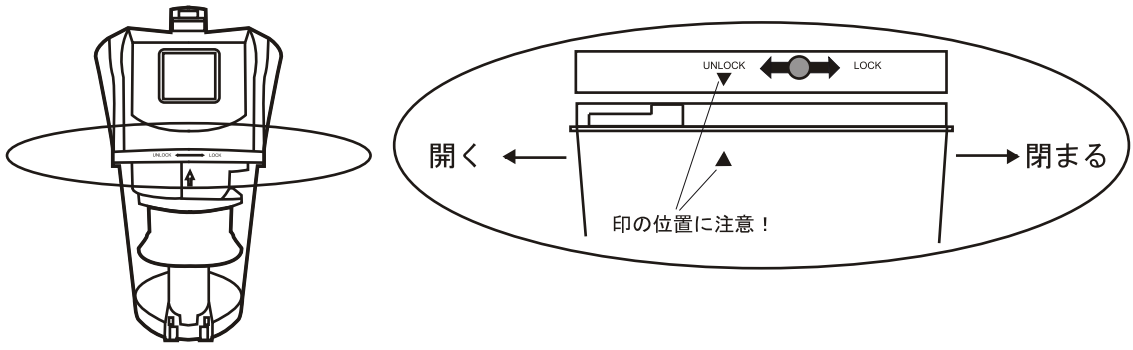


図1　図2　図3　図4

⑧ダストボックス上部の▼印とダストボックス下部の▲印の位置を必ず合わせ、ハンドルをしっかり握ってダストボックス下部を赤い●印まで「ＬＯＣＫ」の方向へ回します。



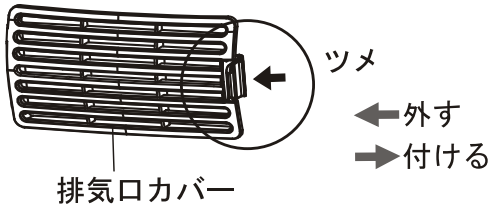
注意！

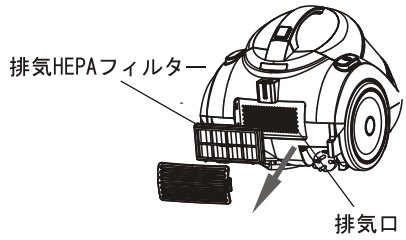
※HEPAフィルターを交換する際に
新しいHEPAフィルターを初めて取り付ける際、フィルターの厚みでダストボックスのフタが取り付けづらい場合があります。
取り付けの際には、ナイロンフィルターの上に、HEPAフィルターをしっかりはめ込んだ後に、ダストボックスの【上ブタ（上部）】と【透明ボックス（下部）】を強めに押しながら、【透明ボックス】を”ＬＯＣＫ”方向に回してください。
※その際、多少固い場合があります。
HEPAフィルターをメンテナンスする際、ホコリや毛くずを取り除いてから水洗いし、完全に乾燥させてから取り付けてください。

メンテナンス

■排気フィルターのお手入れ

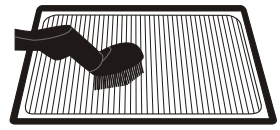
①本体背面の排気口カバーのツメを内側に押して手前に引いて取り外します。





②排気HEPAフィルターを取り外し、排気口と排気HEPAフィルターのホコリを取り除きます。

※排気HEPAフィルターを水洗いした場合は、完全に乾燥させてから取り付けてください。



③排気HEPAフィルターと排気口カバーを取り付けます。

排気口カバーを取り付けたら、ツメ部分を外側へパチッと音がするまで押してください。

■ホースに詰まりが発生したら

①本体の電源を切り、本体とタービンブラシ(ノズル類)からホースを取り外します。

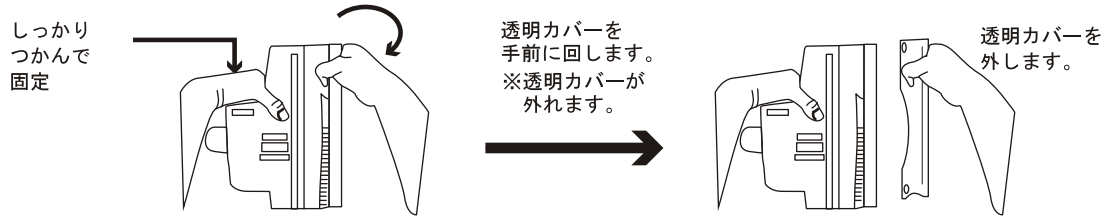
②ホースを傷付けないように棒の先に布などを巻いてから、ホースの中に通してください。

■タービンブラシに詰まりが発生したら

①本体の電源を切り、タービンブラシを延長パイプから取り外します。

②タービンブラシ前面にある透明カバー部分の端を手前に回して取り外します。(図１)

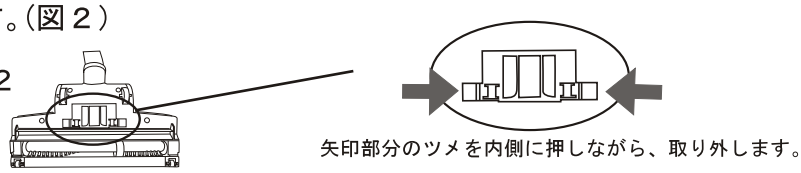
図１



③ブラシに絡み付いたゴミを取り除きます。

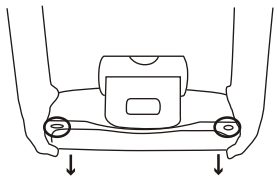
④タービンブラシを裏返し、底面にあるカバーを取り外し、内部に詰っているゴミを取り除きカバーを戻します。(図２)

図２



⑤手順②で取り外したカバーを丸印の左右に位置を合わせてから取り付けます。(図３)

図３



注意！

タービンブラシの透明カバーを外す時は、指などをはさんでケガをしないように充分ご注意ください。

困った時は

■困った時は

Q.吸引力が弱い
A.・ダストボックスがゴミでいっぱいになっていたり、ホースにゴミがつまっていませんか？
・モーターの過熱を防ぐため、本体の保護機能が働くことがあります。電源を切って1時間程度休ませてください。
・パワー調整が弱設定になっていませんか？
・ノズルやタービンブラシの取り付けが不充分ではありませんか？
・ナイロンフィルターの取り付けが間違っていませんか？（P10参照）

Q.電源コードが引き出せない
A.・電源コードが絡んでいませんか？
・無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。

Q.電源コードを最後まで巻き取れない。
A.・電源コードが片寄って巻き込まれていませんか？
・電源コードを引き出して、もう一度巻き取ってください。
・コード巻取りボタンの真ん中を押していますか？（P8参照）

Q.電源が入らない
A.・電源プラグをコンセントに正しく接続していますか？（別のコンセントでもお試しください）
・ホースの取り付けがしっかりできていますか？（本体とホースの接続を再度確認してください。）

Q.急に運転が停止した
A.・電源プラグが抜けていませんか？
・電源スイッチがオフになっていませんか？
・フィルター類が目詰まりしていませんか？
・モーターの過熱を防ぐため、本体の保護機能が働くことがあります。電源を切って1時間程度休ませてください。

その他
下記のような場合は、すぐに使用を中止し、サポートセンター（0570-081-512）までご連絡ください。
・異臭、煙の発生
・本体やコード類が異常に熱い
・本体やコード類が破損・変形している
・時々運転が止まる

注意！

故障の原因となりますので、定期的にメンテナンスを行ってください。
・HEPAフィルター、排気HEPAフィルターの清掃を行っても吸引力が弱くなってしまった場合は、新しいものをお買求めください。
・スポンジフィルター、ナイロンフィルターが破損した場合は、新しいものをお買求めください。
・消耗品の購入は、付属の消耗品購入ハガキ、弊社Webショップまたはサポートセンターまでお問い合わせください。（Ｐ１３「サポートセンターのご案内」参照）

アフターサービス

サポートセンターのご案内

本製品が正常に作動しなくなった場合は、現象、ご使用環境等の詳細をお書きのうえ、無償修理対象になる場合には保証書とともに本製品を弊社サポートセンターまでお送りください。送付される際は、輸送時の破損を防ぐため厳重に梱包し、紛失等のトラブルを避けるため、宅配便、または書留郵便小包でお送りください。保証期間内の修理・交換に関しては無償ですが、発送時の費用のみお客様の負担となりますので予めご了承ください。なお保証期間を過ぎますと、全てお客様負担とさせていただきます。製品到着後、修理もしくは交換品の手配が整い次第、返送させていただきます。また、修理作業時に、お客様で本体及び付属品の外観加工（ペイント、シール貼付等）された物の損傷に関しては当社では一切の責任を負いません。弊社で修理による保証が不可能と判断した場合、交換での保証になります。その際、本体および付属品の外観加工されたものについて、ご返却しかねますのでご注意ください。※修理品を送付される場合は、一度サポートセンターまでご連絡ください。

◆送付していただくもの
- 本製品
- 本製品付属品
- 保証書（保証書に販売社名、販売社名印、購入日の記載が無い場合は、販売証明書、納品書、宅配便の送状などを一緒に送付してください。）

送付先住所

〒993-0035
山形県長井市時庭1960　マイクロソリューション内
ガイズ修理センター　宛て
電話：0570-081-512

◆サポートセンターのご案内
本製品の操作上の疑問や不明点もしくは動作の不具合などは、弊社サポートセンターまでお問合せください。また、インターネットをご利用できる方は、弊社ホームページで製品発売後に発見された不具合やその対策など最新情報を公開しておりますので併せてご参照ください。

- ガイズサポートセンター　ナビダイヤル：0570-081-512
- PHS・IP電話・列車内公衆電話からは次の番号へおかけください。
  電話：03-6231-1003
- E-mail:support@gais.co.jp
- ホームページ：http://www.gais.co.jp

電話対応時間：月曜日～金曜日（祝祭日を除く）9：30～17：30まで
E-mailでのお問合せの際には、ご連絡先や質問事項、ご使用の環境などをできるだけ詳しく記載してください。トラブルの状況によっては、調査のためお時間を頂戴することがあります。予めご了承ください。弊社で動作保証している機器以外の組合せでご使用になられた場合の不具合に関しては、弊社ではサポート致しかねます。お問合せいただいた順に回答致しますが、内容により前後する場合があります。

ハードウェア保証規定

本取扱説明書の注意書きおよび付属の説明書に従った使用状況で、本製品が保証期間内に故障した場合、下記の保証規定の範囲内で無償修理をさせていただきます。以下は、ハードウェアに関する保証規定を記載しています。

（注意）
この保証内容は本製品のハードウェアに関するものです。誤使用による損害、または損失についての責任はご容赦ください。

1. 保証対象

本製品の保証は保証書記載の保証期間中（お買上げ日当日より起算して1年間）、本製品の本体のみを保証対象とするものです。フィルター類は消耗品となり、保証書記載のお買上げ日より14日間の初期不良期間に限り同様に保証させていただきます。

2. 保証内容

(1) 製品が取扱説明書の通常の使用方法により保証期間中に正常に動作しなくなった場合は、弊社にて検証をした後、無償での修理または同等製品との交換を致します。修理のため交換した旧製品、旧部品、お客様個人で旧製品に貼付されたシール、文章等の返却は致しかねます。

(2) 以下のような場合には無償での修理、または交換は致しかねます。
1）弊社製品と判断できない場合。
2）保証書の提示がない場合。
3）保証書の所定事項（お名前、ご住所、販売店等）の未記入、または字句を書換えられた場合。
4）取扱説明書等に記載された動作条件の範囲外での使用による故障や損傷。
5）使用上の誤り、取扱説明書に記載された安全上のご注意、お願い事項を守らない場合の故障や損傷。
6）本製品の自然消耗に起因する故障または損傷。
7）火災、天変地異（地震、風水害、落雷等）、塩害、ガス害、虫害、公害、異常電圧などによる故障や損傷。
8）お客様による外的要因（落下、衝撃、圧力等の負荷、液体、薬品等の付着、水没など）により生じた故障や損傷。
9）ご使用時の不備あるいは接続しているほかの機器によって生じた故障または損傷。
10）取扱説明書の記載内容に反する取扱いによって生じた故障または損傷。
11）弊社以外で改造、調整、部品交換している場合。

アフターサービス

12) 本製品の改造や指定品以外のオプション品の使用に関連した故障や損傷。
13) 消耗品の交換。
14) 本製品の外装、および内部部品が損傷している場合。
15) 他の機器に起因して受けた故障や損傷。
16) 中古にて購入または譲渡を受けた場合。
17) その他、修理もしくは交換を認めがたい行為が発見された場合。
18) お客様のご都合による返品。
19) 海外でご使用された場合。
20) その他の間接障害等の賠償。

3.保証対象外の有償修理または交換

(1)保証期間経過後、または上記2項(2)の各項目のいずれかに該当する修理または交換の申し出については、弊社の判断で有償での修理、または同等製品と交換させていただきます。修理のため返却された故障品などは返却致しかねますのでご了承ください。
(2)次のような場合には、有償・無償にかかわらず、修理、または交換は致しかねます。この場合には修理、交換はお受けせず、送付された製品を返却させていただく場合がございます。
1)弊社製品と判断できない場合。
2)損傷が著しい場合。
3)弊社以外で著しい改造、調整、部品交換している場合。
4)その他交換を認めがたい行為が発見された場合。

4.免責

本製品を使用した結果生じた他の製品等への影響及び、故障に伴う賠償や補償については、一切の責任は負いかねます。予めご了承ください。

5.経年劣化に関して

本製品の経年劣化で生じる不具合に伴う損害については、弊社は責任を負いかねます。予めご了承ください。

6.有償修理に関して

弊社規定の保証期間を過ぎている(ご購入日の証明ができない)場合や、お客様の過失による損傷の場合などは、必ず送付前にサポートセンターまでご連絡ください。弊社に直接修理を依頼される場合は、下記のような料金が発生致します。

1)お見積料金：修理の有無に関わらず、製品の動作検査・お見積等をさせていただいた時点で発生する料金です。メンテナンス・消耗品交換などはこちらに含まれます。
2)往復の送料：修理の有無に関わらずお客様負担となります。
3)技術料金：製品の分解を要する修理内容の場合に発生する料金です。
4)部品代金：実際に交換等をさせていただく部品の代金です。
5)お支払い方法：次よりお選びいただけます。＜代金引換払い・銀行振込み＞

7.有償修理後の保証に関して

有償修理後に故障が発生した場合は、同内容・同箇所の故障および不具合に限りお客様のお手元への製品到着後30日以内は弊社保証規定に基づき無償にて再修理致します。別内容・別箇所の故障および不具合に関しては有償修理となります。

■保証期間経過後の修理について

この保証規定は、規定内で明示した期間・条件のもとにおいて無償での修理または交換をお約束するものです。したがって、保証規定によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理・サポートについてご不明な場合には、弊社サポートセンターまでお問合せください。

8.製品のご返品について

製品の品質については万全を期しておりますが、万一製品に不具合、破損等が見付かった場合は、直ちに弊社サポートセンターまでご連絡ください。製品の返品につきましては、原則として弊社で動作確認後、判断させていただきます。必ず弊社サポートセンターへご連絡のうえ、サポートセンターへ製品一式をご送付ください。返品受付期間は製品購入後10日以内のご連絡（電話・E-mail等）とさせていただきます。弊社の検査にて問題が確認された場合、製品返送時に「返品承諾書」を同梱致します。「返品承諾書」と製品一式を揃えてご購入店様にて返品の手続きをしてください。弊社の検査結果によっては、返品をお受けできない場合があります。

■返品ご依頼の手順

1. 弊社サポートセンターへご連絡ください。
お名前、ご住所、お電話番号、製品名、購入日をお伺いしますので、必ず保証書（紛失された場合は、購入日付が記載されているもの）をご準備のうえお問合せください。
ガイズ　サポートセンター：0570－081－512
2. 製品および付属品一式を弊社サポートセンターへお送りください。
3. 弊社より「検査報告書」と製品を返送致します。（約1～2週間かかります）
4. ご購入店様へ製品一式、レシート等をご持参のうえ、「返品承諾書」をご提示ください。

■返品をお受けできないもの

・ご購入後10日以上過ぎている場合
・事前に弊社サポートセンターへのご連絡が無い場合
・製品に欠品がある場合（説明書、外箱など商品の付属品含む全て）
・お客様の過失により製品不良が見られた場合
・お客様のご都合による場合（色が違う・イメージが違う等の理由）
・アウトレットおよび中古品

■返品依頼（返金）について

返品依頼は、ご購入店様へお願い致します。なお、弊社WEBショッピングでお買上げいただいたお客様のみ弊社にて対応致します。ご不明な点がございましたら、弊社サポートセンター：0570－081－512までご連絡ください。

アフターサービス

ユーザー登録

■ユーザー登録のご案内
弊社では、ユーザー登録されたお客様に対して、ユーザーサポートやバージョンアップのご案内など、各種サービスをご提供させていただきます。同梱されている「ユーザー登録ハガキ」に必要事項を記載のうえ、ご登録手続きをしてください。なお、弊社ホームページからもユーザー登録できます。
http://www.gais.co.jp
トップページ＞アフターサービス＞お客様登録
なお、ユーザー登録の際は、下記の規約をご確認ください。ユーザー登録ハガキ、またはオンラインにてご登録された方は、下記の規約にご同意いただいたものとみなします。

◆お客様の個人情報について（個人情報取扱規約）
個人情報の取得・管理・使用について：弊社では、通信販売やアフターサービスの実施などにより、お客様より個人情報の取得をさせていただくことがございます。その際は、お客様の個人情報を不当な手段、もしくは無断で取得することは致しません。取得した個人情報は、業務遂行に必要な範囲内で使用することがございます。その際は、情報漏えい、紛失、破壊、および改ざんが発生しないよう、適切、かつ厳重な安全対策を講じてまいります。個人情報の使用は「電話」「メール」「書面」「PCデータ」および「ダイレクトメール」にて使用することがございます。

利用目的：お預かりした個人情報については、以下の利用目的を達成するのに必要な範囲内で使用し、それ以外では使用致しません。
・お客様の嗜好などに関する調査および分析のため
・弊社通信販売へのご注文に関する管理、並びに配送業務などのため
・弊社の商品に関わるアフターサービスの実施のため
・お客様からのお問合せに対する調査、ならびにご回答のため
・弊社の商品、ならびにサービス、イベントに関するご案内のため
・弊社の商品、ならびにサービス、イベントに関するアンケート実施のため

委託先への開示：弊社では、以下の場合を除き個人情報を第三者に開示することはございません。
・事前に第三者への開示にご了承いただいている場合
・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対し協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合があって、本人の同意を得るのが困難である場合
・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要かつ、お客様の同意を得ることが困難である場合
・カスタマーサポート業務および、製品発送業務をする際に、機密保持契約締結のうえ業務委託先に開示する場合

保有個人データの開示・訂正・利用停止・削除について：当社は、ご本人が個人情報について、開示・訂正・利用停止・削除などを求める権利を有していることを認識し、ご自身の個人情報について照会、訂正等を希望される場合には、法令に従って当社が定める方法によりご本人であることが確認できた場合に限り速やかに対応させていただきます。ただし、以下に該当する場合、その全部、または一部を開示しかねる場合がございます。
・本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
・弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
・お客様ご本人、もしくは代理人様からの正当なご請求であることが確認できない場合
・その他関係する法令等で認められている場合

お問合せ窓口：本規約に関するお問合せについては、「03-5645-1762」までお電話にてご連絡ください。なお、お問合せの際は個人情報保護の観点から、お客様ご本人であることをご確認する場合がございます。

内容の改訂について：弊社では個人情報のより適切な保護をするべく、必要に応じ「プライバシーポリシー」を予告無く変更する場合がございます。開示などご請求の際は、必ず最新の情報をご確認いただくようお願い致します。

本保証規定は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only when used in Japan.

製品仕様

電源：AC100V 50/60Hz
消費電力：1200W
吸引仕事率：約200W
運転音：約70dB
集塵方式：サイクロン式（ゴミパック不要）
集塵容量：1.5L
床用吸引口：タービンブラシ
本体寸法：W25.5×D36.5×H26.5(cm)
本体重量：約4.3kg
全体重量：約7kg
コード寸法：約5m
材質：ABS、PP

■サポートセンターのご案内

本製品の操作上の疑問や不明点もしくは動作の不具合などは、弊社サポートセンターまでお問合せください。また、インターネットをご利用できる方は、弊社ホームページで製品発売後に発見された不具合やその対策などの最新情報を公開しておりますので併せてご参照ください。

・ガイズサポートセンター：**ナビダイヤル：0570-081-512**
・ＰＨＳ・ＩＰ電話・列車内公衆電話からは次の番号へおかけください。
　電話：03-6231-1003
・E-mail：support@gais.co.jp
・ホームページ：http://www.gais.co.jp
　電話対応時間：月曜日～金曜日（祝祭日を除く）09:30～17:30まで

E-Mailでのお問合せの際には、ご連絡先や質問事項、ご使用の環境などをできるだけ詳しく記載してください。トラブルの状況によっては、調査のためお時間を頂戴することがあります。予めご了承ください。
弊社で動作保証している機器以外の組合わせでご使用になられた場合の不具合に関しては、弊社ではサポート致しかねます。お問合せいただいた順に回答致しますが、内容により前後する場合があります。

ガイズ株式会社　〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町 2-2-6 5F　www.gais.co.jp

2011年6月　作成
2012年3月　改訂